











SERVIÇOS

SCANIA PRO

COBERTURAS

SCANIA PRO

ENTREGÁVEIS AO CLIENTE		PRO PREMIUM	PRO PERSONAL	PRO CONTROL
 Manutenção	Corretiva	✓	-	-
	Preventiva	✓	✓	-
 Inteligência Flexível	Pacote de Dados que contempla a Inteligência para o plano Flexível, com execução das manutenções feitas pelas concessionárias Scania de todo o país	-	-	✓
 Prazo	Vigência da solução	3 anos	até 3 anos	3 anos
 Conectividade	Pacote Desempenho	✓	✓	-
	Pacote Avaliação de Motorista	-	✓	✓
 Scania Assistance	Socorro com guincho	✓	-	-
 Control Tower	Apoio da equipe Scania e concessionárias para agilidade nos serviços e otimização da disponibilidade técnica dos veículos	✓	✓	-
 Linha 0800	Linha 0800 - Serviços Scania PRO de atendimento exclusivo dos clientes dos serviços Scania PRO	✓	✓	✓
 Atendimento Prioritário	Atendimento prioritário aos veículos agendados	✓	✓	✓
 Portal	Portal My Scania para acesso aos dados de conectividade dos veículos, dos motoristas e das manutenções	✓	✓	✓
 Módulos Customizáveis	Consumo de combustível, conforto, segurança e disponibilidade	Opcional	Opcional	-

* A cobertura estendida é válida para veículos 0 km e associada ao período de vigência do contrato.

Para o Scania Pro Control também associa-se a realização da manutenção na Concessionária Scania, conforme indicação técnica e de intervalo do plano flexível.

MANUTENÇÃO PREVENTIVA		PRO PREMIUM	PRO PERSONAL	PRO CONTROL
Dados	Extração de dados operacionais	✓	✓	Manutenções realizadas de acordo com o plano Flexível para cada veículo e também com o checklist realizado pela concessionária Scania
	Atualização de software do veículo, caso necessário	✓	✓	
Limpezas	Limpeza da vareta da direção hidráulica e verificação do nível de óleo	✓	✓	
	Limpeza das baterias, verificação do nível do eletrólito e carga	✓	✓	
Lubrificações	Lubrificação da cabina de acordo com o esquema de lubrificação	✓	✓	
	Lubrificação da quinta roda e do gancho de reboque	✓	✓	
	Lubrificação do chassi de acordo com o esquema de lubrificação	✓	✓	
	Lubrificação e funcionamento do bloqueio do basculamento da cabina	✓	✓	
Drenagens	Drenagem da água dos tanques de combustível	✓	✓	
	Drenagem dos tanques de ar	✓	✓	
	Drenagem do óleo do motor, limpeza do bujão e substituição da arruela de vedação	✓	✓	
	Reservatórios de ar-comprimido - Drenar a condensação	✓	✓	
Regulagens	Teste do sistema de freios e tubulações de ar	✓	✓	
	Efetuar a regulagem de válvulas	✓	✓	
	Aperto da barra estabilizadora	✓	✓	
	Regulagem freio CRB (quando aplicável)	✓	✓	
Trocas	Troca do elemento do filtro de ar do motor e do cartucho de segurança	✓	✓	
	Troca do filtro de ar da cabine	✓	✓	
	Troca do filtro de combustível	✓	✓	
	Troca do filtro de óleo da caixa de mudanças	✓	✓	
	Troca do filtro de óleo do motor	✓	✓	
	Troca do filtro dessecante do APS	✓	✓	
	Troca de filtros do sistema SCR	✓	✓	
	Troca do filtro separador de água	✓	✓	
	Troca do fluido de embreagem e do ECA (Opticruise)	✓	✓	
	Troca do óleo do motor	✓	✓	
	Trocar filtro da ventilação do tanque	✓	✓	
	Trocar filtro e óleo do Retarder	✓	✓	
	Trocar óleo do eixo traseiro	✓	✓	
	Remonta de óleo do motor (até 5 litros)	✓	-	
Inspeções	Inspeção das buchas das barras estabilizadoras e pinos esféricos	✓	✓	
	Inspeção dos coxins do motor e câmbio	✓	✓	
Verificações	Verificação de vazamentos em geral em todos os sistemas	✓	✓	
	Opticruise: Verificar o nível de óleo do cilindro de curso longitudinal	✓	✓	
	Verificação do nível e medição do teor de etileno glicol (inibidor de corrosão)	✓	✓	
	Verificação do sistema de escape	✓	✓	
	Verificação dos cardâns e eventuais folgas e danos nos mancais	✓	✓	
	Verificação dos chicotes elétricos em geral	✓	✓	
	Verificação dos níveis do sistema de embreagem (acionamento e reservatório do ECA)	✓	✓	
	Verificação do nível de óleo da caixa de mudanças	✓	✓	
	Verificação do nível de óleo do eixo traseiro	✓	✓	
	Verificação do nível de óleo do motor	✓	✓	
	Verificar nível e aditivo do radiador	✓	✓	
	Verificar nível das baterias e carga	✓	✓	
	Verificação do nível do lavador	✓	✓	
	Verificar a folga do mancal do pino mestre, coifas e acoplamentos do sistema de direção	✓	✓	
	Verificar tanques de ar	✓	✓	
	Verificar apertos das porcas de roda	✓	✓	
	Verificar aros e pneus	✓	✓	
	Verificar lonas e alavancas de freio	✓	✓	
	Verificar existência de ruídos anormais	✓	✓	
	Verificar funcionamento da direção	✓	✓	
	Verificar funcionamento da suspensão de ar da cabina	✓	✓	
	Verificar funcionamento do ar-condicionado e aquecimento da cabina	✓	✓	
	Verificar funcionamento do freio de serviço, estacionamento, freio motor e Retarder	✓	✓	
	Verificar funcionamento do painel dos instrumentos	✓	✓	
	Verificar funcionamento dos amortecedores e estado dos suportes	✓	✓	
	Verificar funcionamento dos cintos de segurança	✓	✓	
	Verificar funcionamento e as bolsas de ar da suspensão a ar	✓	✓	
	Verificar funcionamento e nível de desgaste da embreagem	✓	✓	
	Verificar funcionamento do limpador de para-brisas e completar o líquido do lavador	✓	✓	
	Verificar o chassi completo	✓	✓	
Verificar o funcionamento da chave geral e partida auxiliar (quando aplicável)	✓	✓		
Verificar os feixes e suportes da suspensão a mola	✓	✓		
Verificar sistema de iluminação completo	✓	✓		
Verificar tanques de combustível e do SCR e seus sistemas de fixação	✓	✓		
Verificar todas as correias e tensionadores	✓	✓		
Verificar danos no chassi em geral	✓	✓		

MANUTENÇÕES CORRETIVAS (*)		PRO PREMIUM	PRO PERSONAL	PRO CONTROL
Motor	Cabeçote do cilindro (incluso válvulas)	✓	-	-
	Bloco de cilindros	✓	-	-
	Virabrequim e seus mecanismos (pistão, biela, virabrequim)	✓	-	-
	Mecanismo de válvulas (incluso eixo comando e balancins)	✓	-	-
	Engrenagens de distribuição	✓	-	-
	Sistema de lubrificação (bomba de óleo, radiador de óleo), exceto filtros	✓	-	-
	Turbocompressor	✓	-	-
	Carcaça do volante	✓	-	-
	Cárter, quadro escalonado e tampa dianteira	✓	-	-
	Retentores e vedações do motor	✓	-	-
	Coletor de escape	✓	-	-
	Coletor de admissão	✓	-	-
	Tomada de ar	✓	-	-
	Suspensão do motor (Coxins)	✓	-	-
	Tomada de força (Original Scania)	✓	-	-
	Circuito EGR (quando aplicável)	✓	-	-
	Volante do motor	✓	-	-
	Freio de compressão do motor (Freio do cabeçote)	✓	-	-
	Tubos, mangueiras e abraçadeiras do conjunto do motor	✓	-	-
Tensor e correia	✓	-	-	
Sistema de arrefecimento	Radiador de água (exceto limpeza)	✓	-	-
	Radiador de ar (exceto limpeza)	✓	-	-
	Ventilador	✓	-	-
	Carcaça do termostato	✓	-	-
	Bomba do sistema de arrefecimento (bomba d'água)	✓	-	-
	Tubos e mangueiras	✓	-	-
	Aquecedor auxiliar	✓	-	-
	Complemento de até 1 litro de etileno glicol (na troca de óleo do motor, caso a mistura esteja fora dos parâmetros)	✓	-	-
Sistema de escape / combustível	Bomba de injeção e unidades injetoras	✓	-	-
	Tubos do sistema de combustível (Incluso acumulador)	✓	-	-
	Tanque de combustível	✓	-	-
	Sistema de exaustão e pós-tratamento dos gases de escape (Catalisador e SCR)	✓	-	-
	Sensor NOx	✓	-	-
	Bomba e Dosador de redutor	✓	-	-
Embreagem	Conjunto da Embreagem (Disco, Platô e mancal)	✓	-	-
	Comando da embreagem (incluso ECA, garfo de embreagem)	✓	-	-
Caixa de mudanças	Retarder (incluso carcaça, juntas e acumulador)	✓	-	-
	Comando da caixa de marchas (incluso seletor, pino e acionadores)	✓	-	-
	Sistema de lubrificação da caixa (incluso bomba de óleo)	✓	-	-
	Seção planetária	✓	-	-
	Eixos e engrenagens	✓	-	-
	Freio do eixo secundário	✓	-	-
	Carcaça da caixa de mudanças	✓	-	-
	Controle de marcha (incluso cilindro de comando, alavanca de mudanças)	✓	-	-
	Suspensão da caixa de mudanças	✓	-	-
	Sistema de arrefecimento (incluso radiador de óleo do câmbio)	✓	-	-
	Tomada de força (Original Scania)	✓	-	-
Tubos, mangueiras e abraçadeiras da caixa de mudanças	✓	-	-	
Árvore de transmissão	Cardã	✓	-	-
	Cruzetas	✓	-	-
	Flanges	✓	-	-
Eixos	Redução do eixo diferencial (primeiro e segundo eixo traseiro)	✓	-	-
	Bloqueio do diferencial	✓	-	-
	Carcaça do diferencial	✓	-	-
	Engrenagens e rolamentos	✓	-	-
	Coroa e pinhão	✓	-	-
	Semieixo	✓	-	-
	Tubos, mangueiras e abraçadeiras do diferencial	✓	-	-
	Carcaça do eixo (primeiro e segundo eixo traseiro)	✓	-	-
	Eixo de apoio	✓	-	-

MANUTENÇÕES CORRETIVAS (*)		PRO PREMIUM	PRO PERSONAL	PRO CONTROL
Cubos e rodas	Cubo da roda reduzido (banhado a óleo)	✓	-	-
	Cubo da roda dianteiro	✓	-	-
	Cubo de roda traseiro	✓	-	-
Freios	Reparo compressor do ar	✓	-	-
	Alavanca de freio	✓	-	-
	Freio da roda (pastilhas de freio, disco de freio, tambor de freio e lonas de freio)	✓	-	-
	Câmara do freio	✓	-	-
	Reservatório de ar comprimido	✓	-	-
	Reparo válvula APS	✓	-	-
	Circuito de alimentação	✓	-	-
	Circuito do freio de estacionamento	✓	-	-
	Circuito do freio de serviço	✓	-	-
	Circuito do freio do reboque	✓	-	-
Freio motor	✓	-	-	
Suspensão	Mola em folha	✓	-	-
	Mola pneumática	✓	-	-
	Circuito de suspensão a ar (incluso válvula solenoide)	✓	-	-
	Amortecedor	✓	-	-
	Barra estabilizadora	✓	-	-
	Elevação do eixo de apoio	✓	-	-
	Suspensão do Bogie	✓	-	-
Sistema de controle eletrônico	✓	-	-	
Direção	Volante e coluna de direção	✓	-	-
	Caixa de direção	✓	-	-
	Barra de direção	✓	-	-
	Bomba hidráulica	✓	-	-
	Tubos e mangueiras	✓	-	-
Sistema elétrico e Instrumentos	Unidade elétrica central (ECUs em geral)	✓	-	-
	Alternador	✓	-	-
	Motor de partida	✓	-	-
	Equalizador da bateria	✓	-	-
	Iluminação (conjunto óptico), exceto lâmpadas	✓	-	-
	Conectores, interruptores e chicotes	✓	-	-
	Tacógrafo (exceto calibração)	✓	-	-
Sensores e atuadores	✓	-	-	
Cabine	Suspensão da cabine	✓	-	-
	Basculamento da cabine	✓	-	-
	Ar-condicionado	✓	-	-

(*) Contempla os reparos oriundos de falha de fabricação ou de material. Exceto reparos causados por desvio operacional, danos causados por agente externo e/ou impacto, por serviços de terceiros, por peças perdidas, extraviadas ou retiradas do veículo, por consequência do uso de combustível ou Arla-32 fora das especificações Scania, por utilização de óleo lubrificante em desacordo com as especificações do produto. Assim como, filtros em geral saturados entre as manutenções preventivas, remonta de óleo lubrificante decorrente de uso do produto em aplicações distintas à contratada, limpeza de radiadores (ar, água, condensador e calefação), serviços promocionais e acessórios não originais Scania.